

Elektronisk handel og dokumentudveksling: EDI-anvendelsen i den private og offentlige sektor

Appendix

**Kim Viborg Andersen
Niels Bjørn-Andersen
Niels Christian Juul**

**Center for Elektronisk Handel
Institut for Informatik
Handelshøjskolen i København**

Indhold

Appendix A. The Danish Strategy on Electronic Commerce	3
Appendix B. Anvendelse af EDI i Danmark: Design af undersøgelsen	10
Appendix C. Følgrebrev til VANS operatører	11
Appendix D. Introduktionsbrev til respondenter i den offentlige sektor	12
Appendix E. Introduktionsbrev til respondenter i den private sektor	13
Appendix F. Spørgeguide til brancheforeninger	14
Appendix G. Oversigt over respondenter	16

Appendix A. The Danish Strategy on Electronic Commerce

Initiative and policy goals	Activities
-----------------------------	------------

1. Establishment of EDI standards in all sectors

No later than 1998, the EDIFACT standard must be established in all industries and sectors, for all commercial documents of significance, such as orders, invoices, payment messages, transport notes and registration of real property. The goal is to ensure the availability of a vital prerequisite for companies' options to participate in the electronic marketplace, within trade, manufacturing, transport, finance, etc.

All types of commercial transaction shall be covered within the fields of trade, manufacturing, transport, banking, insurance, mortgage credit, etc.

All standardization work will be based on UN/EDIFACT. As far as possible, the point of departure will be the existing guides for the use of EDIFACT, such as those from EAN Denmark (EANCOM/HANCOM) and from the Danish Bankers' Association ("The guidelines of Danish financial institutions for financial messages in EDIFACT"). All guidelines for the use of the EDIFACT standard are being drafted, so that they can be applied to international commerce.

- At the beginning of 1997, the commercial associations, in collaboration with the Danish EDI Council, will engage in various information activities addressing member associations and companies, so that guidelines for the use of EDIFACT can be drafted within each individual industry no later than 1998.
 - The commercial associations are taking an initiative towards individual member associations and companies, with a view to ensuring that, no later than mid-1997, time schedules and work plans are set per industry for the production of guidelines for EDIFACT, for all of the areas for which no industry-specific initiative has been launched today. In many cases, an industry will be able to take advantage of the current guidelines of some other industry or sector.
 - In collaboration with the commercial associations, the Danish EDI Council will implement information activities, etc., so that the industry associations receive the necessary general knowledge of EDI and EDIFACT, as well as know-how on how to tackle the task.
 - The National Procurement Limited Denmark and a number of large public purchasers will draft before the end of 1997 the first version of a guide to the use of EDIFACT in connection with public procurement, for the most common trading documents, such as orders, invoices and price/goods catalogues. Final versions of guides for all relevant trading documents will be ready by the end of 1998.
 - The Danish EDI council will advise on – and, where necessary, become involved in – the various industries' work on drafting EDI guides. There will be a special focus on cross-sectorial projects, which concern many industries, and are therefore of decisive significance to the dissemination of EDI, and which are not the obvious responsibility of any individual industry association. The Danish EDI council also has a special obligation to industries that are not under the umbrella of the industry
-

2. EDI for public procurement contracts

Through forthcoming EU framework agreements, the public sector will include its suppliers' ability to participate in fully electronically-based document interchange as an integral part of its tendering conditions, no later than 1998.

- In connection with EU framework agreements, the National Procurement Limited Denmark, the Armed Forces, the DSB, the Copenhagen Hospital Cooperation, the Danish Palaces and Properties Agency and the Municipality of Copenhagen will include their suppliers' ability to participate in fully electronically-based document interchange (from catalogues of goods and products, through ordering and invoicing, to payment transfers), on the basis of the EDIFACT standard, as an integral part of their conditions for inviting tenders.
 - This will not prevent any suppliers from tendering, but it does mean that companies' ability to participate in electronically-based document interchange will be a factor in the overall assessment of tenders received. In special circumstances, a supplier's EDI capability can be considered to be of secondary importance, for instance, where indicated by consideration for small companies or in connection with individual deliveries.
 - The options for introducing EDIFACT-based electronic document interchange are being studied in the case of all outline agreements that are valid beyond 1998.
 - Work on promoting the development of inexpensive EDI software (cf. Initiative 5) will contribute to making it economically feasible for small companies to send and Receive information electronically, in EDIFACT format.
 - In collaboration with the Danish EDI Council, the commercial associations will conduct campaigns and information activities, to prepare member companies for the fact that EDIFACT-based electronic communications will become a factor in public-sector criteria, when selecting suppliers in conjunction with public procurement through outline agreements.
 - Around the turn of the years 1997/1998, the Danish EDI Council, in cooperation with relevant parties, will conduct a campaign on public institutions' use of EDI based on the EDIFACT standard, for procurement, etc.
-

3. Handling EDI in public-sector financial systems

By the end of 1998, public-sector financial systems will be able to handle all relevant commercial documents in EDIFACT format.

- The Ministry of Finance's Agency for Management and Administration of Financial Affairs and the National Procurement Limited Denmark will take the Initiative for the development of the necessary software for handling procurement with the aid of EDI, and will ensure that this is integrated, or easily integrable, into State and municipal financial systems.
 - The National Procurement Limited Denmark will work actively to make it advantageous for goods and services procured through its outline agreements to be ordered using such purchasing systems.
 - No later than by the end of 1998, the DSB, the Copenhagen Hospital Cooperation, the Municipality of Copenhagen, the Palaces and Properties Agency and the Armed Forces will be able to send and receive relevant commercial documents in EDIFACT format.
 - In cooperation with EAN Denmark, the National Procurement Limited Denmark will establish a service in which all public organizations (apart from the health sector, which already has such a scheme) can be allocated so-called "location numbers", by which all public organizations are unambiguously identified in EDI transactions
-

4. EDIFACT-based interchange of administrative information with the public sector

In order to ease the administrative burden on companies, the opportunity must be created before the end of 1998 for companies operating in areas in which serviceable standards exist, to undertake EDIFACT-based electronic reporting to the public sector. And initiatives will be aimed at areas in which there is a need for new standards.

- In collaboration with Statistics Denmark and the Danish Inland Revenue, the Danish Commerce and Companies Agency has started a project that will make possible EDIFACT-based reporting of accounting information, including annual accounts, tax returns and certain reports to Statistics Denmark. The goal is that this facility should be taken into use as early as 1997, thus bringing fast relief for the administrative burden on companies.
 - Before the end of 1998, the Danish Commerce and Companies Agency, the Danish Inland Revenue, Statistics Denmark and other relevant State institutions will have established opportunities for the EDIFACT-based interchange of administrative information with companies in areas that have significant influence on the general use of EDIFACT between companies and the public sector, and in which there are already established and recognised EDIFACT standards.
 - Today, the Danish Commerce and Companies Agency can accept, over the Internet and on diskette, information that is subject to a registration obligation. The Danish Commerce and Companies Agency participates in an international development programme which aims at offering comparable EDIFACT-based reporting before the end of 1998.
 - The Danish EDI Council will identify relevant areas for which EDIFACT standards do not exist. In collaboration with the appropriate authorities, the Council will take the initiative to develop the first prototype of the EDIFACT standard for these areas before the end of 1998.
 - The Ministry of Business and Industry is currently investigating the possibility of simplifying companies' reporting of information to the public sector. The goal is for companies to report the same information only once and to make reporting procedures identical between the authorities. This is to be achieved through better coordination of the authorities' requirements on information, and the increased interchange of information between the authorities. Companies will be offered the option of reporting on conventional forms (paper), diskette, over the Internet and through EDI.
-

5. Development of EDI software

A number of initiatives are being aimed at software developers. These initiatives are intended to promote the development of a range of EDI software products destined for the market. The price and functionality of these products must satisfy the needs of all types of company, regardless of an individual company's level of ambition concerning the use of EDI.

- In cooperation with the Danish EDI Council, the IT Trade Association will take an initiative towards software suppliers, to promote the development of the relevant range of EDI software. This will be done through information activities and workshops.
- In the shorter term, work on EDI software could tend towards the development of standalone solutions, which are low-cost and easy to start using, in order to promote the dissemination of EDI capability in Danish companies. The goal is for all standard economic systems and other relevant standard systems (logistics, trading, etc.) to be given access to integrated, flexible EDI modules as soon as possible.
- The Danish EDI Council will continuously ensure that the potential of EDI over the Internet is studied and used to the greatest extent possible, i.a. with a view to reducing the costs of transmitting EDI messages. Consideration for companies that have only a few transactions make it particularly important to discover such possibilities.

6. Legislation on digital signatures and electronic documents

New legislation on digital signatures will prepare the way for ensuring that the use of electronic communications is just as secure and clear-cut as the use of conventional communications on paper

- The Danish EDI Council and the IT Trade Association will collect information on EDI software, which is available on the market and which supports the EDIFACT standard, and make it available to all interested parties.
 - During Parliamentary session 1996/1997, the Minister for Research and Information Technology will present a Bill on digital signatures and the legal status of electronic documents.
 - When enacted, this Act will place electronic documents on an equal footing with paper documents, so that legislative requirements on "in writing" and/or "signature" will also be satisfied by "electronic documents" and "digital signature".
 - This legislation will resolve the most important legal difficulties involved in the use of EDI. Thus, the Act will remove uncertainties on the validity of electronic documents. Digital signatures will help to ensure the security of electronic documents, so that they cannot be altered during the communications process or subsequently, as well as providing validation of the sender's identity.
 - In an extension of this, the Ministry of Research and Information Technology will issue guidelines elucidating the practical consequences of enacted legislation for electronic communications.
 - The Ministry of Research and Information Technology will, with the assistance of the Danish EDI Council, clarify any possible obstacles to EDI in present legislation that are not removed by the Act on digital signatures, and take the initiative to remove such obstacles.
-

7. Danish EDI Council as initiator and coordinator

The Danish EDI Council will assume a central initiating and cross-sectorial role in the implementation of the action plan.

- The Danish EDI Council will receive temporary reinforcement and re-armament to enable the Council and its secretariat to assume a central initiating and cross-sectorial role in the implementation of the action plan, especially from the standpoint of the development and promulgation of standards.

The Council's tasks will be:

- to implement various specific activities in association with the expression and use of EDIFACT standards;
- to monitor the progress of the action plan, since the responsibility for its implementation rests with the players mentioned in the action plan's initiatives;
- to ensure that Denmark participates to the relevant extent in the task of international standardization and, to the necessary extent, in advising the parties involved
- on how to approach the task of international standardization.

The Danish EDI Council also has a special obligation to take initiatives pertaining to, and to involve itself in, standardization projects in industries that are not members of the associations and organizations behind the plan.

Appendix B. Anvendelse af EDI i Danmark: Design af undersøgelsen

v. / Professor Niels Bjørn-Andersen og lektor Kim Viborg Andersen, Institut for Informatik og Økonomistyring, Handelshøjskolen i København. Telefon: 3815-2400 Fax: 3815-2401 E-mail: andersen@cbs.dk

Undersøgelsen er opdelt i en kvantitativ og en kvalitativ del.

Den kvantitative del omfatter en opgørelse af antallet af brugere og antal af transaktioner i 1995, 1996 og 1997 fra VANS-operatører. Brugere og transaktioner fordeles på branchetilhørsforhold og meddelestype.

Der tages endvidere kontakt til seks virksomheder - Den Danske Bank, Maersk, LEGO, SAP Danmark (systemleverandører), Danfoss og Grundfoss - for at få belyst størrelsesordenen af den EDIFACT baserede trafik, der foregår udenom VANS-operatørerne.

Den offentlige sektors anvendelse/ begyndende anvendelse af EDIFACT indenfor områderne løn, indkøb, indberetninger, og produktion belyses udelukkende gennem en kvalitativ undersøgelse.

På statsligt plan foretages der interview med de aktører der er nævnt i den nationale EDI handlingsplan, initiativ 2, 3 og 4. For initiativ 2 om offentligt indkøb: Statens og Kommunernes Indkøbs Service A/S; Post Danmark Indkøb, Forsvaret; DSB; Hovedstadens Sygehusfælleskab; Slots- og Ejendomsstyrelsen; København Kommune. For initiativ 3 om offentlige økonomisystemer: Økonomistyrelsen; Statens og Kommunernes Indkøbs Service A/S. For initiativ 4 om administrative oplysninger med det offentlige: Erhvervs- og Selskabsstyrelsen; Danmarks Statistik; Told & Skat. Der kan endvidere foretages interviews med relevante partnere på kommunalt plan. Hvert interview skønnes at vare ca. 1 time. Interviews foretages i januar-februar 1998.

Der planlægges to afrapporteringer: 1) de kvantitative data fra VANS- leverandører opgøres i tabelform med enkelte kommentarer pr. 1.2.98; 2) endelig afrapportering pr. 1.3.98 i form af en samlet rapport egnet for mulig publicering.

Datamaterialet, bearbejdning samt offentliggørelse behandles iflg. vanlige regler for forskning udført ved Handelshøjskolen. Kvantitative data offentliggøres i summarisk form, således det ikke bliver muligt at identificere oplysninger fordelt på VANS-operatører. Databasen destrueres efter endelig afrapportering og kan ikke anvendes til andre formål end dette projekt. Citater fra enkeltpersoner anonymiseres med mindre der på forhånd foreligger en godkendelse af citatet.

Appendix C. Følgebrev til VANS operatører

København, den 12.1.98

Kære n.n.

Efter aftale med direktør Peter Busch fra Dansk EDI Råd og formanden for VANS gruppen, teknisk direktør Jens Askov fra CSC Computer Management A/S, skal vi hermed tillade os at rette henvendelse til dig.

Baggrunden er, at Regeringens handlingsplan for elektronisk handel har som overordnet målsætning at styrke anvendelsen af elektronisk handel målt på antal brugere og antal transaktioner.

Vi er af Dansk EDI Råd blevet bedt om at foretage en undersøgelse af den seneste udvikling i business-to-business EDIFACT i den private og offentlige sektor.

Dataindsamlingen er planlagt til at ske i januar måned 1998 af Niels Bjørn-Andersen og Kim Viborg Andersen, Institut for Informatik og Økonomistyring, Handelshøjskolen i København

./ Vedlagt beskrivelse af undersøgelsen "anvendelse af EDIFACT i Danmark"

For de otte største VANS operatører i Danmark håber vi på bl.a. din medvirken til at skaffe oplysninger om *antallet af brugere og antal af transaktioner i 1995, 1996 og 1998 fordelt på branchetilhørsforhold og meddelelsestype.*

Vi ringer til dig sidst i denne uge for nærmere aftale om, hvem vi skal tage kontakt med vedr. disse oplysninger.

For god ordens skyld understreges, at alle data vil blive behandlet strengt fortroligt (se i øvrigt vedlagte projektbeskrivelse). Det vil således ikke være muligt, at identificere de enkelte VANS operatører i det endelige notat. Endvidere destrueres alle modtagne data efter endt behandling.

Med bedste hilsen

Kim Viborg Andersen
Lektor

Niels Bjørn-Andersen
Professor

Appendix D. Introduktionsbrev til respondenter i den offentlige sektor

København, den 19.1.98

Kære n.n.

I forbindelse med en undersøgelse om EDI anvendelsen i Danmark, skal vi hermed tillade os at rette henvendelse til dig.

Baggrunden er, at Regeringens handlingsplan for elektronisk handel har som overordnet målsætning at styrke EDI-anvendelsen. Vi er af Dansk EDI Råd blevet bedt om at foretage en undersøgelse af den seneste udvikling i business-to-business EDIFACT i den private og offentlige sektor.

Dataindsamlingen er planlagt til at ske i januar og februar måned 1998 af Niels Bjørn-Andersen og Kim Viborg Andersen, Institut for Informatik og Økonomistyring, Handelshøjskolen i København.

./ Vedlagt beskrivelse af undersøgelsen "anvendelse af EDIFACT i Danmark"

Vi tager bl.a. kontakt til seks større virksomheder - Den Danske Bank, Maersk, LEGO, SAP Danmark, Danfoss og Grundfoss - for at få belyst størrelsesordenen af den EDIFACT baserede trafik, der foregår udenom VANS-operatørerne.

I undersøgelsen søger vi oplysninger om hvilke skift, der er sket i EDIFACT anvendelsen i årene 1995, 1996 og 1997 samt hvilke ændringer der forventes at ske indenfor den nærmeste fremtid. Vi ønsker at belyse fire områder:

- Volumen (antallet af EDI dokumenter håndteret og væksten i perioden)
- Dybde (arbejdsprocesser hvor EDI er integreret med samarbejdspartneres EDI anvendelse)
- Diversitet (hvilke typer meddelelser indgår i EDI anvendelsen)
- Bredde (antallet af samarbejdspartnerne hvor EDI anvendes i.f.t. det totale antal samarbejdspartnere)

I undersøgelsen er vi interesseret i at få belyst både den VANS-baserede EDIFACT anvendelse og den, som går uden om VANS fx via direkte forbindelse eller via Internet (TCP/IP).

Vi tager kontakt til dig i uge 4 (enten mandag den 19. eller tirsdag den 20. januar) for at høre om du har mulighed for at medvirke og eventuelt træffe nærmere aftale om interview.

For god ordens skyld understreges, at alle data vil blive behandlet strengt fortroligt (se i øvrigt vedlagte projektbeskrivelse). Kvantitative data offentliggøres således kun i summarisk form, og citater fra enkeltpersoner anonymiseres med mindre der på forhånd foreligger en godkendelse af citatet.

Med bedste hilsen

Kim Viborg Andersen
Lektor

Niels Bjørn-Andersen
Professor

Appendix E. Introduktionsbrev til respondenter i den private sektor

København, den 19.1.98

Kære n.n.

I forbindelse med en undersøgelse om EDI anvendelsen i Danmark, skal vi hermed tillade os at rette henvendelse til dig.

Baggrunden er, at Regeringens handlingsplan for elektronisk handel har som overordnet målsætning at styrke EDI-anvendelsen. Vi er af Dansk EDI Råd blevet bedt om at foretage en undersøgelse af den seneste udvikling i business-to-business EDIFACT i den private og offentlige sektor.

Dataindsamlingen er planlagt til at ske i januar og februar måned 1998 af Niels Bjørn-Andersen og Kim Viborg Andersen, Institut for Informatik og Økonomistyring, Handelshøjskolen i København.

./ Vedlagt beskrivelse af undersøgelsen "anvendelse af EDIFACT i Danmark"

Vi tager bl.a. kontakt til seks større virksomheder - Den Danske Bank, Maersk, LEGO, SAP Danmark, Danfoss og Grundfoss - for at få belyst størrelsesordenen af den EDIFACT baserede trafik, der foregår udenom VANS-operatørerne.

I undersøgelsen søger vi oplysninger om hvilke skift, der er sket i EDIFACT anvendelsen i årene 1995, 1996 og 1997 samt hvilke ændringer der forventes at ske indenfor den nærmeste fremtid. Vi ønsker at belyse fire områder:

- Volumen (antallet af EDI dokumenter håndteret og væksten i perioden)
- Dybde (arbejdsprocesser hvor EDI er integreret med samarbejdspartneres EDI anvendelse)
- Diversitet (hvilke typer meddelelser indgår i EDI anvendelsen)
- Bredde (antallet af samarbejdspartnerne hvor EDI anvendes i.f.t. det totale antal samarbejdspartnere)

I undersøgelsen er vi interesseret i at få belyst både den VANS-baserede EDIFACT anvendelse og den, som går uden om VANS fx via direkte forbindelse eller via Internet (TCP/IP).

Vi tager kontakt til dig i uge 4 (enten mandag den 19. eller tirsdag den 20. januar) for at høre om du har mulighed for at medvirke og eventuelt træffe nærmere aftale om interview.

For god ordens skyld understreges, at alle data vil blive behandlet strengt fortroligt (se i øvrigt vedlagte projektbeskrivelse). Kvantitative data offentliggøres således kun i summarisk form, og citater fra enkeltpersoner anonymiseres med mindre der på forhånd foreligger en godkendelse af citatet.

Med bedste hilsen

Kim Viborg Andersen
Lektor

Niels Bjørn-Andersen
Professor

Appendix F. Spørgeguide til brancheforeninger

Kære n.n.

Vedlagt fremsendes udkast til spørgeguide.

Formålet er at foretage en opfølgning på EDI handlingsplanen fra 1996 og belyse hvorledes det er gået med opfyldelsen af planens mål inden for de forskellige områder, herunder at få en vurdering af hvorledes det er gået inden for Jeres område med

- størrelsesordenen af den EDI-baserede trafik (via VANS, egne netværk eller via Internet)
- hvilke skift, der er sket i EDI anvendelsen i årene 1995, 1996 og 1997
- hvilke ændringer der forventes at ske indenfor den nærmeste fremtid
- barrierer for EDI anvendelsen

Indholdsmæssigt søger vi at belyse fire områder:

- volumen (antallet af EDI dokumenter håndteret og væksten i perioden)
- dybde (arbejdsprocesser hvor EDI er integreret med samarbejdspartneres EDI anvendelse)
- diversitet (hvilke typer meddelelser indgår i EDI anvendelsen)
- bredde (antallet af samarbejdspartnerne hvor EDI anvendes i.f.t. det totale antal samarbejdspartnere)

Nedenfor er disse spørgsmål søgt opstillet i en spørgeramme. Jeg beklager opstillingen, der måske ikke er den flotteste eller mest gennemskuelige, men forhåbentlig giver den en nogenlunde ide om undersøgelsens/interviewets formål.

Med venlig hilsen,

Kim Viborg Andersen Niels Bjørn-Andersen Niels Chr. Juul

EDI-råds analyse: Interviewguide

1. Vi sondrer mellem tre typer af EDI. Hvilke af de tre typer bruger i Jeres medlemsorganisationer, og hvordan har udviklingen været i antal EDI-transaktioner i de tre år, angivet i absolutte tal og/eller som index med 1995 som index 100

EDI-standard	EDIFACT	Open EDI1	Proprietary standard
Net provider	VANS	Internet	Lukkede net
1995 - antal - index			
1996 - antal - index			
1997 - antal - index			

2. Er der sket et skift mellem de tre typer af EDI? I givet fald hvad skyldes det?

3. Hvordan forudser I, at udviklingen vil ske i fremtiden mellem de tre?

4. Hvilke typer af meddelelser sendes som EDI, og hvad er den relative dækningsgrad (% af mulige transaktioner, der sendes som EDI transaktioner) for hvert af de tre år

¹ Herved forstås vi ikke EDIFACT baseret men en mere eller mindre udbredt standard, der anvender TCP/IP

Meddelelestyper	1995	1996	1997

5. Mellem hvilke partnere udveksles EDI dokumenter

6. Kan du give et tal for udviklingen i antallet af samhandelspartnere?

1995	1996	1997

7. I hvilken udstrækning har EDI haft en indvirkning på handelsforholdene?

8. Sker der en integration mellem samhandelspartnerens IT-systemer.

9. Sker der en påvirkning af arbejdsprocesserne?

10. Sker der en overtagelse af arbejdsfunktioner eller en samordning af workflow?

11. Hvilke barrierer er de vigtigste for udviklingen

12. Hvad driver udviklingen i anvendelsen af EDI

13. Hvordan er udviklingen i anvendelsen af EDI i Danmark sammenlignet med andre lande inden for Jeres område

I henhold til EDI handlingsplanen er der en række initiativer, der naturligvis ikke alle relaterer sig til Jeres område. Men for de, hvor det er relevant, vil vi gerne spørge afslutningvis, som en form for opsummering

14. Er der sket en udmøntning af EDIFACT standarder i hele Jeres branche ud over hvad der var i 1995 (Initiativ 1)

15. Er der sket en sådan indførelse af EDI ved offentlige indkøbsaftaler, at det kan anvendes af Jeres medlemmer? (Initiativ 2)

16. Er der sket en sådan indførelse af offentlige økonomisystemer, at dette kan anvendes af Jeres medlemmer? (Initiativ 3)

17. Er det i øget omfang blevet muligt at udveksle EDIFACT baserede administrative oplysninger? (Initiativ 4)

18. Er det nødvendige EDI software udviklet? (Initiativ 5)

19. Har den forsinkede lovgivning om digital signatur og elektroniske dokumenter forsinket Jeres arbejde? (Initiativ 6)

Appendix G. Oversigt over respondenter

CSC Computer Management A/S
Att.: Bjarne Schjølin
Retortvej 8, Valby
1780 København V

Kommunedata I/S
Att.: Per Frey
Vester Søgade 10
1601 København V

IBM Danmark A/S
Att.: Henrik Jensen
Nymøllevej 91
2800 Lyngby

General Electric Information Services
AB
Att.: Tom Ziegler
Grønningen 25
1270 København K

Mærsk Data A/S
Att.: Jens Hofflund
Titangade 11
2200 København N

Landbrugets Edb-Center
Att.: Niels Eilif Hansen
Bytoften
8240 Risskov

Dan Net A/S
Att.: Kent Espersen
Blokken 9
3460 Birkerød

Hærens Materiel Kommando
Hærens Tekniske Tjeneste
Att.: N.O. Nielsen
Arsenalvej 55
9800 Hjørring

Bispebjerg Hospital
IT-Afdelingen
Att.: Peter Pedersen
Bispebjerg Bakke 23
2400 København NV

Københavns Kommune
Finansafdelingen
Att.: vicekontorchef Erik Madsen
Stormgade 18
1555 København V

Post Danmark Indkøb
Att.: Niels Fogde
Farverland 1 B
2600 Glostrup

Statens og Kommunernes
Service A/S
Att.: direktør Erik Svanebo
Suomisvej 2
1927 Frederiksberg C

Økonomistyrelsen
Att.: regnskabskonsulent
Michael Westergren
Borgergade 18
Postboks 2193
1017 København K

Danmarks Statistik
Att.: afdelingschef Karsten Stetkær
Sejrøgade 11
2100 København Ø

Erhvervs- og Selskabsstyr
Att.: souschef Ole Magnus
Kampmannsgade 1
1780 København V

Told- og Skattestyrelsen
Att.: Jens Blaamann
Østbanegade 123
2100 København Ø

Den Danske Bank A/S
Att.: Allan Severinsen
Holmens Kanal 2 – 12
1092 København K

A. P. Møller
Att.: afdelingschef
Kim Peiter Jørgensen
Esplanaden 50
1098 København K

LEGO A/S
Att.: Corporate IT Manager
Niels Bonde
7190 Billund

SAP Danmark A/S
Att.: Birger Breum
Ringager 4 B
2605 Brøndby

Danfoss A/S
Att.: Jørgen Hansen-Damr
Nordborgvej 81
6430 Nordborg

Grundfos A/S
Att.: Koncern IT-chef
Thor Lund Jensen
Poul Due Jensensvej 7
8850 Bjerringbro

Dansk Dagligvareleverandør Forening
Att.: Erling Petersen
Kronprinsessegade 34, 3.
1306 København K

FDB
Att.: underdirektør Peter S
Roskildevej 65
2620 Albertslund

Dansk Supermarked
Att.: Mogens Jensen
Bjødstrupvej 18
8270 Højbjerg